

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



A proteção dos seus dados pessoais é importante para a **Virtual Byte Lda.** pelo que adotou os princípios contidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

O regulamento obriga-nos a informar acerca da base legal para o tratamento de dados, prazo de conservação dos mesmos e transferência dos mesmos.

Informamos V/Exa. que recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais na medida necessária ao desenvolvimento da nossa atividade e com vista a atingir um elevado padrão de produtos e serviços personalizados.

Recolhemos vários tipos de dados pessoais, incluindo:

- dados de identificação (ex. nome, números de documentos de identificação,
- dados de contacto (ex. morada, endereço eletrónico, número de telefone);
- situação fiscal (ex. número de identificação fiscal);
- dados bancários, financeiros e transações (ex. identificação de contas bancárias, número de cartões de crédito, movimentos e histórico de crédito, dívidas e despesas);
- dados relativos às suas interações connosco: através dos nossos serviços (presencial, serviço apoio cliente, linha informativa, chats), do nosso site cetelem.pt, dos nossos aplicativos, reuniões, contactos, correio eletrónico, entrevistas, contactos telefónicos;

Utilização dos Dados Pessoais

Os dados pessoais que nos indicou serão tratados exclusivamente a nível interno da Empresa

Responsável pelo tratamento de dados pessoais:

A sociedade **Virtual Byte Lda.** é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação.

A **Virtual Byte Lda.** conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, que atualmente estão previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.

Finalidade

Os seus dados pessoais serão apenas utilizados com vista aos fins acima indicados.

Os seus dados não serão transmitidos a outras entidades, nem serão utilizados para fins diferentes daqueles para que nos deu o consentimento.

Note que não está obrigado a indicar-nos os seus dados, mas se não o fizer, não poderemos por exemplo emitir faturas com o seu nome e o seu número de contribuinte como é sua opção legal.

Prazo de conservação dos dados

Os seus dados serão guardados pelo período de 2 anos a contar da concessão deste consentimento ou, caso tenha celebrado conosco contrato de compra e venda ou prestação de serviços, pelo período de 5 anos a contar da concessão deste consentimento, ou por tempo superior se assim a lei o estabelecer.

Direito de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, opor ao tratamento, solicitar a portabilidade dos seus dados:

Tem o direito de, sempre que quiser e gratuitamente, pedir à **Virtual Byte Lda.** para:

- . aceder aos dados que nos indicou
- . pedir a retificação dos seus dados
- . pedir o apagamento dos seus dados
- . pedir a limitação do tratamento dos seus dados
- . opor-se ao tratamento dos seus dados
- . solicitar a portabilidade dos seus dados para entidade por si indicada.

Contactos:

A **Virtual Byte Lda.** é uma sociedade comercial Direito Português, registada na Conservatória do Registo Comercial, pessoa coletiva número 510 637 949, com os seguintes contactos:

- . sede: Rua Dr. Agostinho Neto, N.º1-8.ºB, 2690-576 Santa Iria de Azóia
- . email: Virtual Byte (geral@virtualbyte.pt)

Direito a reclamar

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, designadamente europeia e nacional, lembramos que tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (ex: Comissão Nacional de Proteção de Dados; veja por favor https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx)



Serviços e Recursos Informáticos - Unipessoal Lda.
Rua Dr Agostinho Neto, nº 1 - 8º B
2690-576 Santa Iria de Azóia
NIPC 510 637 949
Telem 968462491
www.virtualbyte.pt | geral@virtualbyte.pt



Rua Dr. Agostinho Neto, N.º1 – 8.ºB
2690-576 Santa Iria de Azóia

Telem. 96 846 24 91
www.virtualbyte.pt | geral@virtualbyte.pt

Contribuinte N.º 510 637 949 | C. Social: 5.000,00€